

上位机软件安装使用之常见问题

1、 软件有什么作用，不买会不会影响主机使用

软件和主机没有必然关联，没有软件并不会影响主机操作。测量仪器（万用表、示波器、电桥等）的软件主方便用户长时间保存、分析数据、避免了大量人工分析的繁琐；供电类仪器（直流电源、信号源）的软件可以精准控制输出、完成定制、延迟等工作、还可以保存常用设置，方便下次调用，电源软件还可以记录分析电压电流数据，方便下次调用分析。

2、 软件官网申请后下载不了

建议使用 Google 或者 Microsoft Edge 浏览器

3、 软件怎么安装，对电脑系统有没有什么要求

软件申请通过后会提供安装包和许可证的下载链接，安装软件的电脑要求是 win10 或者以上系统、64 位、软件不能装在系统盘、按提示点挨个击下一步就可以完成安装，软件装好后菜单栏打开管理许可证，导入激活文件就可以正常使用。

4、 软件打不开或者无法连接仪器

软件不能安装在系统盘，如果路径有问题需要卸载重装，连仪器使用之前需要先导入许可文件激活，此外设备和电脑通过 USB 打印机线连接，确保连线没有问题

5、 软件不能保存获取数据

这个问题是软件权限不够导致的，此外杀毒软件拦截也会造成这个现象，出现这个现象请联系我们软件工程师协助

6、 关于关闭软件窗口和软件的问题

软件正在采集数据的时候——点击“结束”，软件结束需要一定时间。这个时间的长短是根据软件采集的数据量来决定（也就是我们设置的记录长度）。因为仪器和软件处理你点击之前的数据需要一些时间，所以不会立刻结束。无需重复点击，只需耐心等待一伙。

7、 关于软件关闭流程

软件正在测量是无法关闭程序的，强制关闭会导致采集数据错误。因此需要先结束测量，然后才能关闭软件。